Принято
на заседании Управляющего совета
протокол № 1от 28.08.2025г.

Утверждаю
И.о.директора МБУ ДО
«Наурский ЦДЮТиК»
_____Т.Г.Алдамов
Приказ № 27 от 29.08.2025г.

Положение
об уполномоченном по защите прав
участников образовательных отношений

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение определяет цели, компетенцию, основные формы деятельности Уполномоченного по правам участников образовательных отношений в рамках МБУ ДО «Наурский ЦДЮТ и К»

1.2 Участниками образовательных отношений являются обучающиеся, родители (законные представители) несовершеннолетних обучающихся, педагогические работники Центра и их представители.

1.3 Уполномоченный по правам участников образовательных отношений (далее Уполномоченный) назначается решением Управляющего совета ЦДЮТ и К и утверждается приказом директора, в целях усиления гарантий защиты прав и достоинства участников образовательного процесса и восстановлению нарушенных прав.

1.4 Деятельность Уполномоченного не отменяет и не влечет пересмотра компетенции иных органов учреждения.

1.5 В своей деятельности Уполномоченный руководствуется международными актами по правам человека, Конституцией РФ, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 27Э-ФЗ, Уставом Центра, законодательством Российской Федерации.

1.6 Уполномоченный при осуществлении своей компетенции независим и не подотчетен каким-либо органам и должностным лицам.

2. Назначение Уполномоченного

1.7 Уполномоченным может быть избран совершеннолетний участник образовательных отношений (педагог дополнительного образования, методист, а также родитель, законный представитель несовершеннолетнего), прошедший соответствующую квалификационную подготовку, пользующийся доверием и авторитетом участников образовательных отношений.

1.8 Уполномоченный избирается Управляющим советом Центра большинством (не менее 2/3) голосов от общего числа членов при голосовании с учетом, что в каждом структурном подразделении МБУ ДО «Наурский ЦДЮТ и К» необходимо наличие не менее одного уполномоченного.

1.9 Уполномоченный назначается на срок 3 года.

1.10 Уполномоченный может быть досрочно освобожден от должности в случае:

- подачи личного заявления о сложении полномочий;
- неисполнения своих обязанностей.

1.11 Освобождение Уполномоченного от должности в этих случаях принимается Управляющим советом Центра большинством (не менее 2/3) голосов от общего числа членов.

3. Компетенция Уполномоченного

3.1 Уполномоченный действует в пределах компетенции, установленной настоящим Положением и в рамках образовательного процесса. Уполномоченный не принимает административных решений, отнесенных к организации учебно-воспитательного процесса и компетенции должностного лица.

3.2 Уполномоченный рассматривает жалобы только участников образовательных отношений.

3.3 Уполномоченный рассматривает жалобы о нарушении прав, установленных Уставом МБУ ДО «Наурский ЦДЮТ и К», а также факты ущемления достоинства участников образовательных отношений.

3.4 Не подлежат рассмотрению жалобы на:

- вопросы, связанные с оплатой труда и поощрения членов трудового коллектива;
- дисциплинарные взыскания;
- организацию учебного процесса (распределение учебной нагрузки среди педагогов дополнительного образования и изменение ее в течение года);
- действия и решения государственных органов управления образования.

3.5 Приоритетным в деятельности Уполномоченного является защита прав несовершеннолетних участников образовательных отношений.

3.6 Жалоба должна быть подана Уполномоченному в письменной форме в течение 5 дней с момента нарушения или ущемления достоинства или с того момента, когда заявителю стало известно о нарушении.

3.7 .Получив жалобу, Уполномоченный вправе:

- принять жалобу к рассмотрению;
- указать на другие меры, которые могут быть предприняты для защиты прав и достоинства участников образовательных отношений;
- передать жалобу органу или должностному лицу, компетентному разрешить ее по существу, если на то есть согласие заявителя.

3.8 .Уполномоченный вправе заняться проблемой по собственной инициативе при наличии информации о грубых нарушениях прав участников образовательных отношений либо лиц, не способных самостоятельно отстаивать свои интересы.

3.9 .При выяснении вопроса Уполномоченный вправе:

- беспрепятственно посещать любые занятия, родительские собрания, заседания Управляющего совета, педагогические советы и совещания при директоре;
- получать объяснения по вопросам, подлежащим выяснению от всех участников образовательных отношений;
- проводить самостоятельно или совместно с другими органами учреждения и директором ЦДЮТ и К проверку деятельности участников образовательных отношений, относительно которых Уполномоченный располагает информацией о грубых нарушениях их прав или унижения их достоинств.

3.10.Уполномоченный не вправе разглашать ставшие ему известными в процессе выяснения сведения без согласия заявителя.

3.11.В случае установления нарушения прав Уполномоченный предпринимает следующие меры:

- содействует разрешению конфликта путем конфиденциальной согласительной процедуры;
- вносит (письменные) рекомендации, обращенные к сторонам конфликта, предлагающие меры для его разрешения;

- принимает все возможные меры для разрешения споров и конфликтов наиболее эффективным способом.

3.12. Если по результатам рассмотрения жалобы Уполномоченный приходит к выводу о грубом нарушении Устава ЦДЮТ и К либо унижении достоинства других участников образовательных отношений, он вправе письменно обратиться к директору ЦДЮТ и К по вопросу о привлечении к дисциплинарной ответственности нарушителей.

3.13. По результатам изучения и обобщения информации о нарушениях Устава ЦДЮТ и К Уполномоченный вправе представлять Управляющему совету ЦДЮТ и К , педагогическому совету и администрации ЦДЮТ и К свои мнения, оценки и предложения как общего характера, так и по конкретным вопросам, затрагивающим права и достоинства участников образовательных отношений.

3.14. В случаях систематических нарушений прав участников образовательных отношений или унижения их достоинства Уполномоченный вправе выступить с докладом на заседании Управляющего совета ЦДЮТ и К.

3.15. По окончании учебного года Уполномоченный представляет в Управляющий совет информационно-аналитический отчет согласно Приложению №1 к настоящему Положению.

4. Обязанности администрации ЦДЮТ и К

4.1 Для эффективной работы Уполномоченного администрация ЦДЮТ и К оказывает ему всемерное содействие в предоставлении на время личного приема отдельного помещения, в выдаче запрашиваемых документов и иных сведений, необходимых для осуществления деятельности в пределах его компетенции.

4.2 Должностные лица ЦДЮТ и К не вправе вмешиваться в деятельность Уполномоченного с целью повлиять на его решение в интересах отдельного лица.

5. Заключительные положения

5.1 При необходимости Уполномоченный назначает двух помощников таким образом, чтобы были представлены все участники образовательных отношений.

Приложение №1

к Положению об уполномоченном по защите прав участников образовательных отношений

Форма ежегодного информационно-аналитического отчета.

1. Количественный анализ поступивших обращений

Учебный год	Общее количество обращений от участников образовательных отношений	из них обращения		
		обучающихся	педагогических работников	родителей (законных представителей)

2. Тематика обращений

Тематика	Количество
Нарушение прав участников образовательных отношений, установленных действующим законодательством	
Организация учебно-воспитательного процесса	
Защита чести и достоинства	
Взаимоотношения в коллективах ученической, педагогической и родительской общественности	

3. Результаты рассмотрения обращений

Количество рассмотренных обращений	Количество удовлетворенных обращений	Количество неудовлетворенных обращений	Количество отозванных (отклоненных) обращений	Количество повторных обращений